

Politica per la Qualità

PC Components Europe, distributore indipendente di componenti elettronici attivi, passivi ed elettromeccanici, grazie all'esperienza maturata ed i rapporti di fiducia con i nostri fornitori globali, è un gruppo di professionisti in grado di dare la massima qualità ed efficienza sui costi. Le fondamenta del nostro successo sono la *professionalità, la comunicazione e soprattutto l'affidabilità.*

I nostri punti di forza:

CONSEGNE RAPIDE
RICERCA PREZZI MIGLIORI
RICERCA COMPONENTI OBSOLETI
RETE GLOBALE DI OLTRE 1000 FORNITORI QUALIFICATI
INDAGINI DI MERCATO
SOLUZIONI DI COMPONENTI ALTERNATIVI
LABORATORIO ESD PER CONTROLLO QUALITÀ
STAFF MULTILINGUE CON OLTRE 12 LINGUE PARLATE

Con particolare riferimento a:

EFFICIENZA

Un team di specialisti che seguono i principi ISO9001/EN9120 per garantire l'efficienza dei processi.

COMUNICAZIONE

Entriamo in comunicazione con i nostri clienti per accrescere la collaborazione.

INTRAPRENDENZA

Siamo professionisti in grado di anticipare e proporre soluzioni funzionali e personalizzate.

I nostri impegni nella qualità:

- Migliorare continuamente i nostri servizi sia dal punto di vista dei contenuti che della loro organizzazione, in modo da poter soddisfare i bisogni e le aspettative dei clienti.
- Essere conformi ai requisiti normativi e legislativi applicabili alle nostre attività.
- Migliorare la competenza delle persone che lavorano con noi assecondando le loro inclinazioni professionali ed incentivando l'autonomia, la produttività e la consapevolezza anche attraverso l'attivazione di programmi di formazione interna ed esterna.
- Migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, impostato secondo la norma UNI EN ISO9001:2015 e EN9120B:2016, interpretandolo come uno strumento effettivo di gestione in grado di innescare percorsi virtuosi per tutta l'organizzazione.

La Direzione si impegna ad attuare, comunicare, far comprendere ed applicare la Politica per la Qualità, assicurando le risorse e le condizioni necessarie per la sua realizzazione, provvedendo periodicamente al riesame per verificare le effettive prestazioni ed il conseguimento degli obiettivi indicati e rendendola disponibile alle parti interessate.

1° dicembre 2020

Annie Maples
CEO